

Средства онлайн коммуникации в дистанционных курсах

(По материалам:

Солодовникова, М.Л. Повышение эффективности дистанционных курсов на основе средств онлайн коммуникации / Сборник докладов III Международного форума по образованию Smart E-Learning Россия 2011 [Электронный ресурс]. - Электрон. текстовые дан. - М.: МЭСИ, 2011. - 1 CD-ROM)

В дистанционном обучении синхронные и асинхронные средства онлайн коммуникации используются для обеспечения связи между преподавателем и обучаемыми, обучаемых между собой и играют важную роль в процессе организации работы в курсе, восполнения отсутствия живого общения, а также для реализации различных учебных элементов.

Если при проектировании курса для обучения в режиме онлайн при минимальных очных контактах обучаемых с преподавателем и между собой или при их полном отсутствии не уделить достаточное внимание использованию коммуникационных технологий, можно столкнуться в итоге с рядом проблем качества обучения: недостаточному формированию коммуникационных навыков, неадекватной самооценке достижений в процессе обучения, шаблонному и ограниченному восприятию материала.



Спектр современных средств коммуникации достаточно широк. Преимуществом асинхронных средств (электронная почта (в некоторых системах дистанционного обучения – система сообщений), веб-форумы, блоги) является возможность обдумать ответ на указания, вопросы или задание, так как в данном случае обучаемые и преподаватель не привязаны жестко ко времени подготовки ответа. В мировой практике есть тяготение к построению дистанционного обучения с упором на асинхронные средства коммуникации, так как это позволяет обучаемым более гибко планировать свое время.

К синхронным средствам коммуникации причисляют чаты, аудио и видео-конференции, веб-конференции, виртуальные миры. Синхронные средства коммуникации способствуют максимальному приближению дистанционного обучения к очному, компенсируя недостаток невербального общения.

Для **организации учебного процесса** в дистанционных курсах чаще всего используют форумы и электронную почту (систему сообщений).

Форумы позволяют:

- ✓ осуществить знакомство преподавателя со студентами и студентов между собой в начале работы курса;
- ✓ публиковать новости курса (открытие новых материалов для изучения, приближение сроков начала и окончания выполнения контрольных заданий, назначение время чатов и т.д.); консультировать по вопросам изучения материалов и выполнения контрольных заданий;
- ✓ организовывать процесс выполнения задания, состоящего из нескольких частей или выполняемого на протяжении всего курса.

Электронная почта (система сообщений) используется для индивидуальных напоминаний и решения частных вопросов, не подлежащих выносу на обсуждение в общем форуме.

Для первоначального знакомства и проведения консультаций в реальном времени подходят чаты, аудио- и видеоконференции.

Для **доставки контента** служат такие средства коммуникации как блоги, аудио- и видеоконференции, web-конференции [1].

На основе средств онлайн коммуникации строятся разнообразные **учебные активности**, причем как индивидуальные, так и направленные на работу обучаемых в сотрудничестве, что позволяет им конструировать знания, взаимодействуя друг с другом. Форумы, блоги, web-конференции, вебинары и пр. позволяют разнообразить процесс обучения, повысить его эффективность, способствуют формированию не только профессиональных знаний и умений, но и формируют коммуникационные навыки. Работая в группе, обучаемые могут видеть уровень усвоения материала другими участниками курса, что заставляет их более критично относиться к собственным достижениям.

Чаще всего на основе использования средств коммуникации в обучении решаются такие учебные задачи как *обмен информацией* (о личном опыте, знаниях и т.д.) и *сравнение и анализ* (это более сложная задача, так как ее выполнение требует, чтобы обучаемые не только обменивались информацией, но также сделали шаг далее и выполнили сравнения или критические исследования) [2].

Поэтому на основе онлайн коммуникаций преимущественно реализуются следующие учебные активности:

- ✓ сбор материалов на заданную тему, например, фактов, источников и т.д. (форумы);
- ✓ дискуссии (чаты, форумы, аудио- и видеоконференции, виртуальные миры);
- ✓ семинары (аудио- и видеоконференции, веб-конференции, виртуальные миры);
- ✓ ролевые игры (чаты, форумы, аудио- и видеоконференции, веб-конференции, виртуальные миры);
- ✓ case studies (форумы, блоги, веб-конференции, виртуальные миры).

Можно придумывать и реализовывать и другие виды активностей. Например, на базе форума можно организовать выполнение задания, которое будет включать и индивидуальную работу, и элемент обсуждения.

При реализации групповой работы на основе средств онлайн коммуникации необходимо учитывать тип активности. Если сбор материалов может проводиться большой группой обучающихся, то проведение, например, учебных дискуссий, рекомендуется в малых группах (4–5 человек). При оценивании заданий, выполняемых на базе коммуникаций, учитывается не только качество ответа обучаемого, но и то, насколько корректно и конструктивно он вел себя при общении, уважительно относился к аргументированному мнению других членов учебной группы.

Организация обратной связи в дистанционном курсе также невозможна без средств онлайн коммуникации. Индивидуальные комментарии преподавателя к выполненным работам, разбор и обсуждение типичных ошибок, выяснение причин затруднений при изучении того или иного материала, мнения студентов о работе в курсе большей частью реализуется именно на их основе.

При проведении оценки качества разработки и сопровождения современного дистанционного курса преподавателем уделяется значительное внимание разнообразию и качеству использования средств коммуникации. При этом идет оценивание по нескольким критериям. При оценке разработки курса [3] обращается внимание на наличие различных способов общения студентов между собой и с преподавателем по вопросам, связанным с обучением в курсе, обсуждения результатов выполнения заданий; учебных активностей, которые выполняются на основе средств онлайн коммуникации. При оценке сопровождения учитывается своевременность публикации новостей курса (начало работы с материалами каждой темы с подробным их описанием, открытие заданий для отправки ответов на них, начало и завершение недели ликвидации задолженностей и пр.), своевременность ответов на вопросы в консультационном форуме (1-2 дня), разбор и обсуждение типичных ошибок по результатам выполнения заданий, индивидуальная коммуникация со студентами, качество ведения дискуссий и других видов групповой работы. Рекомендуется вести все коммуникации со студентами *в рамках используемой системы дистанционного обучения*, так как это облегчает разрешение конфликтных ситуаций.

Выбор применяемых в дистанционном курсе средств коммуникации во многом зависит от

- ✓ целей и задач обучения,
- ✓ системы дистанционного обучения учебного заведения,
- ✓ возможности использования высокоскоростного интернет-подключения слушателями ДК,
- ✓ уровня информационно-коммуникационной культуры преподавателей.

Литература

1. Skylar, A.A. A Comparison of Asynchronous Online Text-Based Lectures and Synchronous Interactive Web Conferencing Lectures. *Issues in Teacher Education*. V.18. 2009. № 2. P. 69–84.
2. Lou Y. Understanding process and affective factors in small group versus individual learning with technology, *Educational computing research*, Vol. 31, № 4, 2004, 337–369.
3. Пупцев А., Солодовникова М. Пути повышения качества разработки курсов. *Кіраванне ў адукацыі*, No 12, 2010, 19–23.