

Лекция 1

Педагогика дистанционного обучения и стратегии разработки дистанционных курсов

Педагогика дистанционного обучения и ее содержательные линии

Под педагогикой дистанционного обучения (сетевой педагогикой) будем понимать теорию и практику обучения и воспитания групп людей, объединенных в сетевые образовательные сообщества на основе современных достижений информационных и коммуникационных технологий в образовательных информационных средах.

Основными **содержательными линиями**, которыми занимается педагогика дистанционного обучения:

- коммуникативный компонент информационной культуры человека;
- сетевые образовательные сообщества и поведение в них человека;
- состав и содержание дистанционных информационных образовательных сред (пространств) в учреждениях образования;
- разработка электронных учебно-методических комплексов для дистанционных курсов;
- психолого-эргономическое представление учебного электронного материала и восприятие его человеком;
- современные педагогические технологии, используемые в дистанционном обучении;
- подготовка преподавателей к тьюторату (организации и сопровождению обучения) в информационной образовательной среде, общению в режиме реального времени в компьютерной сети;
- разработка специальных методов воспитания, вызванных заменой непосредственного очного контакта участников образовательного процесса опосредованным контактом через сеть Интернет.

Наиболее близкими по своим целям, задачам и области исследований к сетевой педагогике являются *электронная и онлайн педагогика*.

Требования к знаниям и умениям педагогов в области педагогики дистанционного обучения

Преподаватели в области педагогики дистанционного обучения **должны знать:**

- структуру и состав образовательных информационных сред (пространств) для дистанционных курсов в учреждениях образования;
- типологии современных дистанционных курсов;
- концептуальные направления (требования, стратегии) проектирования и разработки дистанционных курсов;
- возможности систем дистанционного обучения;
- назначения организационно-управленческих, дидактических и коммуникативных компонентов дистанционных курсов;
- требования к электронным учебно-методическим комплексам, разрабатываемым для дистанционного обучения;
- классификацию современных электронных средств обучения и педагогических программных средств, применяемых в дистанционном обучении;
- психолого-эргономическое представление электронного учебного материала и восприятие его человеком;
- порядок сопровождения (обучения) дистанционных курсов;
- общепедагогические требования к контролю знаний и умений обучаемых в дистанционных курсах;
- педагогические технологии, используемые в дистанционном обучении;
- этические нормы и правила поведения учителя и учащихся в процессе дистанционного обучения.

должны уметь:

- создавать виртуальную среду для дистанционного курса, описывать основные установки дистанционного курса;
- разрабатывать управленческие компоненты дистанционного курса: аннотацию, учебную программу;
- создавать электронные учебно-методические комплексы, электронные средства обучения для дистанционных курсов, состоящие из электронных учебных модулей и пособий, мультимедийных и flash презентаций (программы Microsoft PowerPoint, Adobe Flash), веб-сайтов, звуковых файлов, видео фрагментов и роликов (программы Camstudio, Camtasia Studio, Wink, Pinnacle);

- разрабатывать дидактические компоненты дистанционного курса: лекции, контрольные задания разных типов, опросники, анкеты, глоссарии, компьютерные тесты, электронные портфолио и др.;
- разрабатывать коммуникативные компоненты курса: блоги, чаты, форумы, Wiki;
- сопровождать процесс дистанционного обучения;
- проводить анализ и самоанализ качества дистанционного курса.

Концептуальные направления (стратегии) проектирования и разработки дистанционных курсов

Основной базой для разработки дистанционных курсов является выработка *концептуальных направлений* их проектирования и создания. Каждое учреждение образования, разрабатывающий дистанционные курсы, формулирует для своих разработчиков такие концептуальные направления или стратегии, которые в связи с конкуренцией на образовательном рынке услуг часто бывают недоступными разработчикам дистанционных курсов других учебных заведений.

Рассмотрим некоторые современные *универсальные* концептуальные направления.

Модульность подачи учебных материалов. В современных ДК, как правило, принят модульный принцип подачи материала, то есть весь материал курса разбивается на несколько тематических блоков. Каждый из модулей должен содержать мотивирующую, учебную, коммуникационную и контролируемую части.

Четкое определение целей и задач дистанционного курса, построенных в плоскости обучаемых.

Разработка перечня знаний, умений и навыков (ЗУН), которые должны быть сформированы у обучаемых в результате прохождения ДК. В американской педагогике перечень таких знаний и умений по учебному предмету называют Learning outcomes, а по результатам обучения по специальности в целом – Graduate outcomes.

В аннотации и программе курса должны быть описаны цели, задачи и ЗУН дистанционного курса.

Каждый модуль в ДК должен сопровождаться пояснением: какие учебные цели и задачи он решает в рамках курса, какие знания и умения он формирует у обучаемых, каким рекомендациям могут следовать обучаемые, чтобы успешно овладеть учебным материалом модуля.

Разнообразное представление содержания (контента).

Для лучшего усвоения содержания ДК необходимо представлять его с учетом требований, диктуемых особенностями восприятия информации с экрана компьютера и на печатной основе. В то же время материал должен быть оформлен таким образом, чтобы удерживать внимание (применение разнообразной графики, анимации, видео, аудио, карт визуализации и пр.).

Создание различных форм коммуникации и взаимодействия как с преподавателем, так и с другими обучаемыми.

Учитывая то, что обучаемые и преподаватель дистанционно удалены друг от друга, современный дистанционный курс должен включать в себя различные средства коммуникации, позволяющие как индивидуально контактировать с преподавателем и другими обучаемыми курса (сообщения, электронная почта, индивидуальные чаты), так и выносить какие-то вопросы и проблемы на обсуждение всей группой (форумы, групповые чаты, блоги, web-конференции).

Привлечение обучаемых к активной работе с учебным материалом. Обучение в дистанционном курсе будет проходить более эффективно, если работа с теоретическим материалом будет заключаться не просто в его чтении. Рекомендуется использование различных тестов для самопроверки, лекций с рефлексивными вопросами, предоставление возможности самооценки, составление глоссариев и пр.

Использование различных видов учебной деятельности. Учебная деятельность должна стимулировать раскрытие внутренних резервов каждого обучаемого, способствовать формированию социальных качеств личности. Исходя из этого, организация индивидуальной или групповой учебной деятельности обучаемых предполагает использование педагогических технологий, адекватных специфике дистанционной формы обучения. Рекомендуется использование различных видов дискуссий, исследовательских и проблемных методов.

Системность и полнота контроля, четкое определение критериев оценивания. Требования к контрольным мероприятиям (активностям) в ДК, критерии оценивания должны быть четко определены и понятны слушателям курса, соответствовать учебным стандартам. С целью максимального избегания конфликтных ситуаций и субъективности для каждого задания рекомендуется разрабатывать специальные формы с рубриками, определяющими требования к работам.

Контроль должен носить систематический характер, а система контроля основываться на оперативной обратной связи (при проверке работ преподавателем) и автоматическом контроле (при выполнении тестов и заданий с автоматизированным оцениванием).

Литература

1. Пупцев, А.Е. Обучение разработке и сопровождению дистанционных курсов в системе повышения квалификации педагогов / А.Е. Пупцев // Сборник научных работ «Академии последипломного образования». – 2009. – Выпуск 5. – С. 229-238.
2. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А. и др. Основы открытого образования / Отв. ред. В.И. Солдаткин. Т.1-2. – М.: НИИЦ РАО, 2002.
3. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416 с.
4. Rovai A.P. Distance learning in higher education: a programming approach to planning, design, instruction, evaluation, and accreditation / A.P. Rovai, M.K. Ponton, J.D. Baker. – N.Y.: Teacher Colledge Press, 2008. – 212 p.