

Роли и навыки дистанционных преподавателей

(Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании: Специализированный учебный курс / Под ред. Майкла Г. Мура. Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. МОСКВА, 2006. Стр. 112-114)

В своей диссертации на соискание докторской степени в Техасском университете A&M, США, П. Уильямс (Williams, 2000) рассмотрел мнения пятнадцати экспертов в области ДО, прошедших четырехэтапный опрос с помощью веб-системы Delphi, относительно умений и навыков дистанционных преподавателей.

Эксперты назвали следующие характерные роли, присущие преподавателю:

- административный менеджер;
- инструктор/фасилитатор (помощник);
- методический дизайнер (специалист по проектированию учебных курсов);
- эксперт по технологиям;
- фасилитатор/проктор (помощник в региональном центре ДО);
- вспомогательный персонал;
- библиотекарь;
- технический специалист;
- специалист по оценке знаний;
- графический дизайнер;
- инструктор;
- редактор;
- руководитель.

Среди требуемых умений были названы следующие:

- общительность и способность устанавливать межличностные взаимоотношения (некоторые специальные умения: способность к сотрудничеству и работе в коллективе, навыки письменной и устной речи, искусство задавать вопросы);

- способность управлять курсами (некоторые специальные знания и умения: планирование и организация, поддержка студентов, а также защита интеллектуальной собственности, авторских прав, права на их использование);

- навыки в использовании технологий (некоторые специальные знания и умения: базовое знание технологий (ИКТ), базовые навыки в применении технологий и базовые знания в области ДО);

- навыки подачи материала (некоторые специальные знания и умения: работа в сотрудничестве, создание среды обучения, ориентированной на обучающегося, знания в области теории обучения взрослых).

Важно отметить, что все эксперты ДО, участвовавшие в опросе Уильямса (Williams, 2000), назвали навыки межличностного общения наиболее важными во всех ролях; навыки общения также входят в первую десятку наиболее важных навыков в обоих исследованиях. Также среди наиболее важных навыков были названы навыки владения современными информационными технологиями, включая Интернет и веб-технологии, а также способность работать в команде.

Навыки, выявленные в двух приведенных исследованиях, необходимы в разной степени для различных ролей. Конечно, важность ролей и навыков изменяется в зависимости от типа учреждения ДО и применяемой модели дистанционного обучения. Требования к навыкам владения ИКТ изменяются также в зависимости от используемых способов подачи материала обучающимся.

В однопрофильных дистанционных системах, в которых проектированием и созданием учебных курсов, как правило, занимаются коллективы разработчиков, выделенные экспертами роли, знания и умения, скорее всего, будут распределены между многочисленными сотрудниками, в отличие от двухпрофильных организаций смешанного типа, таких как Университет города Монтеррея или Техасский университет A&M, где применяется модель «автор – редактор».