

Обратная связь – Instructor's feedback

(Требования к организации обратной связи при проведении контрольных мероприятий в дистанционных курсах)

А.Е. Пупцев

Обеспечение обратных связей между студентами и преподавателем позволяет осуществлять постоянный контроль за учебной деятельностью студентов в дистанционных курсах и нацелены на повышения эффективности обучения на различных этапах его прохождения.

Организация, формы и характер обратных связей могут зависеть от типа контрольных мероприятий в дистанционных курсах: дискуссии, форумы, блоги, контрольные практические задания, проверяемые эссе, тесты и др.

Однако эффективная реализация обратных связей между преподавателями и студентами строится в целом на ряде **общих организационно-педагогических** требований.

1. **Временная составляющая** определяется точными временными интервалами выполнения студентами контрольных мероприятий и сроками проверки работ преподавателем. Сроки обязательно доводятся студентам в дистанционном курсе и могут варьироваться в зависимости от условий обучения в конкретном университете.
2. **Оценивание контрольных мероприятий** (текущее, промежуточное, итоговое) должно быть представлено в обратных связях объективно и полно, а главное доступно для понимания студентами и выражаться количественными и/или качественными показателями, которые соответствуют системе оценивания конкретной страны.
3. **Формы реализации** обратных связей могут быть условно разделены *по признаку организации познавательной деятельности* студентов на:
а) **индивидуальные, групповые, парные** или др.;
по процессу реализации на:
б) **письменные** (ответ преподавателя в электронном виде в форуме, дискуссии, блоге, по электронной почте, в файле, выполненного студентом задания), **устные** (с использованием различных средств связи, обсуждение задач и проблем в режиме реального времени в форме телеконференции или др.)
4. **Мониторинг качества** обратных связей (рефлексивный подход) строится на:
 - **системном анализе** поступающих от студентов сообщений, результатов выполненных работ и их ранжирование с целью акцентировки на главное в учебном материале (курсе);
 - **ретроспективном и текущем анализе трудностей** студентов, которые возникают у них в процессе реализации обратных связей и поиск путей их устранения.
 - **сравнении** выполняемых студентами контрольных мероприятий и формировании на их основе бюллетеней или других форм реализации обратных связей.

5. Валентность обратной связи, строящейся на позитивных комментариях, а при критике конструктивных предложениях.

В данных требованиях не рассматривались обратные связи между несколькими преподавателями одного дистанционного курса, одной учебной программы или преподавателями и студентами с одной стороны и администрацией университета с другой.

Анализ источников

Требования к обратной связи в дистанционных курсах мной представлены для раздела выполнения контрольной работы согласно заданию преподавателя «Ваше конкретное поручение - подготовить методические рекомендации для раздела "Обратная связь". Это несколько сужает требования к обратной связи, так как мы рассматриваем ее только в рамках контрольных мероприятий (работ).

Представленные пункты требований вначале мной конкретизировались в зависимости от типа контрольных мероприятий (заданий) в дистанционных курсах. Rovai, Ponton and Baker (2009) выделили два основных типа заданий Independent Work и Group Work (pp. 83- 89). Дополнительно мной Пупцев (2009) рассматривались типы контрольных мероприятий применительно к Moodle (p. 17). Однако текст с требованиями получался достаточно длинный (больше двух страниц) и многие пункты этих требований повторялись. Поэтому я пришел к выводу о необходимости сформулировать общие требования (1-5) к обратной связи.

Наиболее ценным для себя считаю книгу Brookhart (2008), в которой в разделе Challenging Goals and Effective Feedback были представлены следующие требования к обратной связи: время, итоги, формы, фокусирование, сравнение, выслушивание, валентность (pp. 10-29).

Таким образом, на первое место требований к обратной связи выступает временной фактор: сроки (время) выполнение студентами работ и их проверка преподавателем. На временной фактор обратной связи, а также необходимость подчинять обратные связи целям обучения указывал и Marzano R. J. (2003).

Clarke (2008) обращал особое внимание на процесс рефлексии в коммуникациях дистанционного курса (pp. 164, 189). Рефлексия тесно связана с понятием обратной связи. Я не выделял отдельно требования к рефлексии, а на этой базе сформулировал требования к ней 4-5.

Askew (2000) описала некоторые формы обратных связей, основанные на диалоге, кооперированной дискуссии, общении учитель-студент (pp. 46-54). Это привело меня к мысли о необходимости указать в требованиях формы реализации обратных связей в пункте 3.

Koh and Hill (2009) указали на трудности, которые возникают у студентов в дистанционных курсах, а среди них трудности обратной связи (Lack of feedback). Это натолкнула меня на необходимость ввести требования ретроспективного и текущего анализа трудностей студентов, которые возникают у них в процессе реализации обратных связей и поиск путей их устранения.

References (Литература)

- Clarke, A. (2008). *E-Learning Skills*. New York: Palgrave Macmillan.
- Rovai, A., Ponton, M., & Baker, J. (2009). *Distance Learning in Higher Education*. New York: Columbia University Press.
- Brookhart S. M. (2008). *How to Give Effective Feedback to Your Students*. Alexandria: Association for Supervision & Curriculum Development.
- Marzano R. J. (2003) *What works in schools: translating research into action*. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Askew, S. (2000) *Feedback for learning Written by members of the group Assessment, Guidance and Effective Learning at the Institute of Education*. London: RoutledgeFalmer.
- Koh M. & Hill R. J. (2009). Student Perceptions of Group Work in an Online Course: Benefits and Challenges. *The Journal of Distance Education*, Vol 23, No 2.
- Пупцев, А. (2009). Дистанционное обучение педагогов современным информационным технологиям в системе повышения квалификации. *Управление образованием*, 11. 14-19.